

Welkom bij Credit Life!

Van aanvraag tot polis: Snel en slim afsluiten van jouw inkomensverzekering

Jouw financieel adviseur heeft naar aanleiding van jouw verzekeringskeuze een aanvraag bij ons ingediend. Om deze aanvraag om te kunnen zetten in de gewenste verzekeringspolis, hebben we jouw hulp nodig.



Je ontvangt een e-mail met de uitnodiging voor ons digitale portaal 'MyCreditLife'.



Op MyCreditLife maak je een account aan.

⚠ In je My CreditLife-account vind je de aanvraag.



Je controleert de aanvraag, vult de gezondheidsverklaring (EGV) in, ondertekent de slotverklaringen en de SEPA-incassomachtiging en dan dien je **jouw aanvraag definitief** in.



Je aanvraag is nu definitief en wordt door het team van Credit Life in behandeling genomen



Wanneer de aanvraag technisch en medisch beoordeeld en goedgekeurd is, wordt deze **omgezet in jouw polis**.

⚠ In sommige situaties is er aanvullende informatie nodig om jouw aanvraag goed te kunnen beoordelen. Is dit het geval, dan sturen wij je een bericht via ons portaal.

De berichten vind je in jouw MyCreditLife-account in de berichtenbox.



Vanwege privacy redenen krijgt jouw adviseur deze berichten niet te zien. Wel kan hij de status van jouw aanvraag zien.



Wanneer jouw aanvraag beoordeeld is, ontvang je een e-mail van ons met een link naar jouw polisblad in MyCreditLife.

⚠ Is het verzekeringsaanbod anders dan je adviseur in eerste instantie voor je had aangevraagd? Dan ontvang je van ons eerst per e-mail een link naar het gewijzigde verzekeringsvoorstel in MyCreditLife.

Ga je akkoord met het gewijzigde verzekeringsvoorstel? Dan ontvang je -na jouw akkoord- een e-mail met de link naar je polisblad in MyCreditLife.



Welkom bij Credit Life: Samen. Sterk. Zekerheid.

Heb je vragen over
jouw aanvraag?



Klantenservice

020 426 60 00
med.acceptatie@creditlife.nl
creditlife.nl


Credit Life